

SMART PAD 사용설명서



KIS-NP20

 KIS정보통신(주)

SMART PAD 사용 설명서

KIS정보통신(주)의 SMART PAD를 구입해주셔서 감사합니다.

본 사용자 설명서는 제품 작동에 관한 설명과 흔히 발생 하는 문제점에 대한 해결책을 제공합니다.

SMART PAD 사용 중 궁금한 사항이 있으시면 먼저 사용 설명서를 참고하시기 바랍니다.

<고객지원>

본 제품에 대하여 문의할 사항이나 문제점등이 있는 경우에는 구입하신 대리점이나 아래의 연락처로 문의하시기 바랍니다.

- ◆ 제품구입, 소모품의 문의 : 전국 각 대리점
- ◆ 소비자 상담실 : 전국 각 대리점
- ◆ A/S 고객센터 : (주)오케이포스(1566-9051)

※ 사용자 설명서의 내용은 기능향상과 고객 서비스의 차원에서 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

1. 제품특징

1. 신용카드 사용 시 영수증에 서명하는 대신 LCD 화면에 손 쉽게 서명 할 수 있습니다.
2. 현금영수증 사용시 고객정보를 입력 받을 수 있습니다.

2. 사용시 주의사항

SMART PAD 제품은 정밀한 부품을 사용한 첨단 전자제품입니다. 안정적이고 정상적인 사용을 위하여 아래의 사항들을 지켜주시기 바랍니다.

- ▶ 고온 다습한 장소, 직사광선이 내리쬐는 곳에서의 사용을 피해주시기 바랍니다.
- ▶ PAD 위에 물건을 올려 놓거나 음료수, 물 등을 엮지르면 고장이나 오작동의 원인이 될 수 있습니다
- ▶ PAD 를 청소할 때는 전원을 끈(OFF)상태에서 마른 헝겊으로 닦아주시고, 신나 등 유기용제를 사용하지 마십시오.
- ▶ 본 기기를 임의로 분해하지 마십시오.

3. 제품규격

모델명	KIS-NP20
색상 /크기	색상 : BLACK or White 크기 : 80(W)mm X 127(L)mm X 32.8(H)mm
화면표시 장치	화면크기 : 2.8" TFT LCD
터치패널	화면크기 : 58.6(W)mm X 43.6(L)mm
통신방식	SERIAL : 2 PORT (RJ11) USB : 케이블 옵션
전 원	DC 5V, 2A (별매품)
중 량	109g

4. 설치방법 및 제품구성

1. 본 제품과 통신이 가능한 단말기/POS 인지 확인합니다.
2. SMART PAD를 설치하고자 하는 곳에 안전하게 올려 놓으세요.
3. 본 제품과 단말기/POS를 통신케이블로 연결합니다.

안전과 제품의 손상방지를 위하여 다습한 곳, 물기가 있는 기구나 젖은 손으로 설치작업을 진행하지 마십시오. (오동작할 수 있습니다)



사용설명서



스타일러스 펜



통신케이블



어댑터(별매품)

5. SMART PAD 각부 명칭

LCD 및 터치 부
(전자서명 및 숫자 입력)



* COM1, COM2
(시리얼 통신 포트)

* 전원 포트
(5V 2A)

6. 제품 환경 설정

프로그램 설정 방법



우측 상단을 2초간 터치 하면 관리자 모드로 접근 할 수 있으며 비밀번호(1234)를 입력하여 가맹점환경에 맞게 설정한다.

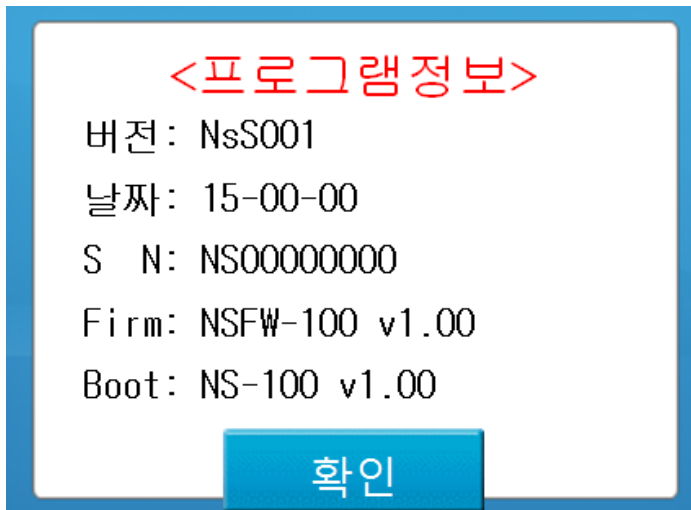
비밀번호를 입력하세요			

1	2	3	0
4	5	6	정정
7	8	9	확인

→

메뉴	X
1. 서명패드 정보	
2. 밝기 설정	
3. 메인로고 설정	
4. 로고 업그레이드	
5. 좌표보정(Calibration)	

6-1. 서명패드정보



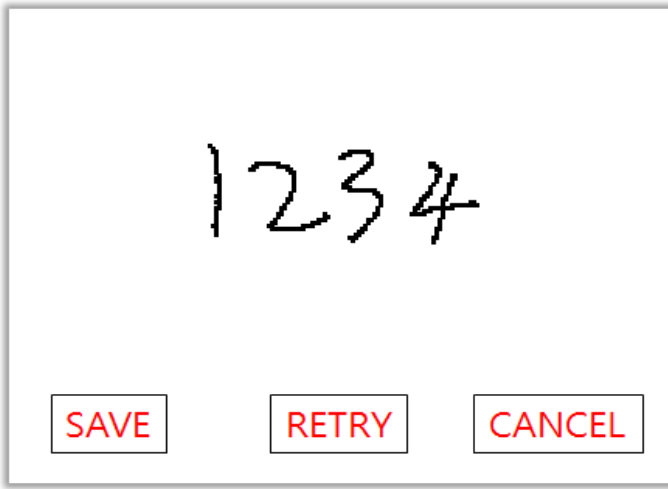
사인 패드의 적용된 프로그램 버전과 장치의 고유시리얼 번호를 확인할 수 있습니다.
(발행 시점에 따라 버전이 달라질 수 있음)

6-2. 밝기설정



매장의 조명밝기에 따라 LCD의 밝기를 사용자가 조절 할 수 있습니다.

6-3. 좌표보정(Calibration)



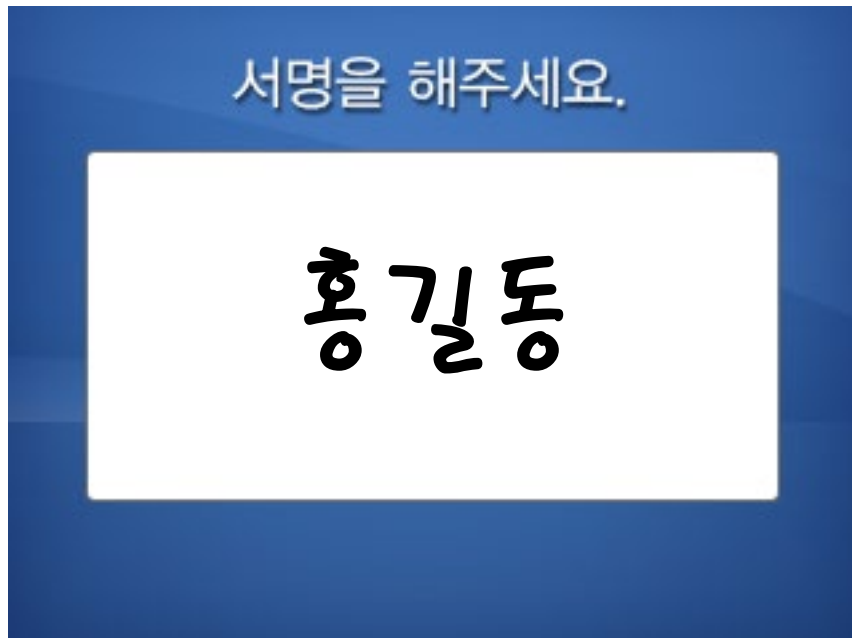
터치위치가 정확하지 않으면, 터치위치 보정이 가능합니다.

7. 사용 방법

1) 신용결제 전자서명



- 전자 서명 전 거래 금액을 확인 후 서명 합니다.



- 전자 서명 입력 후 초기화면으로 자동 전환 됩니다.

2) 현금영수증 고객번호 입력



- 현금영수증 거래 시 고객번호를 입력하는 화면입니다.

고객번호를 입력하세요

[Empty Input Field]			
1	2	3	0
4	5	6	정정
7	8	9	확인

- 고객번호 입력 후 확인 버튼을 입력 하시면 초기화면으로 전환 됩니다.

8. 제품보증서

품명 (모델명)	SMART PAD KIS-NP20	공급원	(주)오케이포스
형식승인번호	MSIP-REM-sEt-NS-100		

- 본 제품은 엄격한 품질관리와 정밀한 검사에 합격한 제품입니다.
만일 보증 기간 내에 제조상의 결함이나, 자연 발생적인 고장이 생겼을 경우 본 보증서를 지참하시고 구입하신 대리점이나 판매점으로 연락하여 주시면 무상으로 수리하여 드립니다.

< 보증 내용 >

1. 제품수리, 교환, 환불에 대한 보상기준은 경제기획원 고시 '소비자피해보상 규정'에 따릅니다.
2. 수리용 부품 보유기간은 제품 단종 후 5년까지 입니다.
3. 단 아래와 같은 경우는 실비를 받습니다.
 - 1) 무상 보증기간이 지났을 경우
 - 2) 사용상의 부주의로 고장이 났을 경우
 - 3) 천재 지변에 의한 고장일 경우

< 서비스 의뢰 및 소비자 상담 >

- 제품 사용 중 불편한 점이 있으시거나 고장이 발생하였을 경우에는 소비자 상담실 또는 A/S고객센터로 연락하여 주십시오.
- 소비자 상담실 : 전국 각 대리점
- A/S 고객센터 : (주)오케이포스(1566-9051)
(21315) 인천광역시 부평구 새벌로 4 (청천동) 삼송캐스터 빌딩 3층